

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### 1. TOEPASSINGSGBIED

Onze aanbiedingen en verkopen worden gedaan aan de hieronder bepaalde voorwaarden, welke als gekend en aanvaard aanzien worden.

Deze algemene voorwaarden schorten de op bestelbonnen van de opdrachtgever gedrukte of geschreven voorwaarden van gelijk welke aard op, tenzij deze door ons schriftelijk aanvaard werden.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle professionele relaties tussen hayo BV en de klant. Afwijkingen hierop moeten uitdrukkelijk en schriftelijk door beide partijen worden aanvaard.

### 2. OPDRACHT

#### 2.1. AANVAARDING OPDRACHT/OFFERTE

Indien de aanvaarding van een offerte of een opdracht mondeling is gebeurd, zal door hayo BV steeds een schriftelijke orderbevestiging naar de opdrachtgever gestuurd worden.

Daarbij zal steeds aan de opdrachtgever gevraagd worden die orderbevestiging schriftelijk te beantwoorden voor akkoord.

De opdracht treedt pas in voege na dergelijk schriftelijk akkoord.

Indien de opdrachtgever binnen de zeven kalenderdagen geen schriftelijk akkoord terugstuurt aan hayo BV wordt de orderbevestiging ook als aanvaard beschouwd en treedt de opdracht in voege.

Wanneer de specificaties van de bestelling ons echter niet in de afgesproken termijnen toekomen, staat het ons vrij de bestelling als nietig te beschouwen zonder ingebrekestelling

#### 2.2. TAAKOMSCHRJVING

Hayo BV verbindt er zich toe, in opdracht van de opdrachtgever, in te staan voor de opdracht zoals beschreven in de taakomschrijving vermeld op de van kracht geworden offerte of orderbevestiging.

De opvolging en/of controle van de uitvoering van werken door derden behoort niet tot de opdracht van hayo BV, tenzij dit uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen tussen de partijen.

De controle op werken door derden omvat de algemene controle op de uitvoering, conform aan de goedgekeurde plannen en de regels van de kunst.

#### 2.3. MIDDELENVERBINTENIS

De opdracht van hayo BV betreft een middelenverbintenis waarbij hayo BV zijn opdracht vervult door de nodige prestaties te leveren die zich opdringen door de aard en de belangrijkheid van de constructieve uitvoeringen.

Levertermijnen worden enkel ten titel van informatie verstrekt. Zij worden zo veel als mogelijk gerespecteerd maar zijn in geen enkel geval bindend voor hayo BV. Een vertraging in de dienstverlening kan in geen enkel geval aanleiding geven tot een schadevergoeding of intrest vanwege hayo BV.

#### 2.4. AANGELEVERDE GEGEVENS EN AANSPRAKELIJKHEID

Hayo BV stelt zijn dossier op in overeenstemming met de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens. De opdrachtgever zal hayo BV tijdig en schriftelijk alle nuttige en noodzakelijke informatie verschaffen voor het uitvoeren van zijn opdracht. De opdrachtgever stelt hayo BV in kennis van alle werkelijke en persoonlijke lasten.

De opdrachtgever ontslaat hayo BV van enige onderzoeks- of informatieplicht terzake. Hayo BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de echtheid, volledigheid en de werkelijkheid van de door de opdrachtgever, bouwheer & architect verstrekte inlichtingen en documenten, alsmede voor de uitvoeringsgevolgen die eruit kunnen voortvloeien.

Hayo BV gaat er steeds van uit dat de aangeleverde gegevens juist, volledig en goedgekeurd zijn door de bouwheer en de architect en dat zij gebaseerd zijn op de geldende normen, bepalingen en reglementen die desgevallend van toepassing zijn.

Hayo BV voert hierop geen controle uit en zal ontslagen zijn van elke aansprakelijkheid die zou voortvloeien uit de onjuistheid, onvolledigheid, niet-goedkeuring en/of onwettelijkheid van de aangeleverde gegevens.

De opdrachtgever draagt alle gevolgen van eventuele fouten, lacunes en gebreken in de plannen en het bestek of enig ander document uitgaande van de opdrachtgever of diens aangestelden en vrijwaart hayo BV tegen elke mogelijke vordering die tegen hayo BV zou worden ingesteld op basis van deze fouten, lacunes en gebreken.

Onder fouten, lacunes en gebreken wordt onder meer begrepen: de onechtheid, onjuistheid, onvolledigheid, niet-goedkeuring en/of onwettelijkheid van de aangeleverde gegevens.

Meerwerken die het gevolg zijn van eventuele fouten, lacunes of gebreken in de offerteaanvraag of enig ander geschrift uitgaande van de opdrachtgever dienen volledig vergoed te worden door de opdrachtgever.

#### 2.5. TERBESCHIKKINGSTELLING VAN HET DOSSIER

Hayo BV levert zijn dossier af aan de opdrachtgever. Hierbij gaat hayo BV ervan uit dat de opdrachtgever het nodige doet zodat zowel de architect, de bouwheer, de veiligheidscoördinator, de betrokken aannemers & alle overige betrokken partijen over het dossier kunnen beschikken.

#### 2.6. UITVOERING DER WERKEN

Indien niet uitdrukkelijk anders afgesproken, worden de werken aaneengesloten in één fase uitgevoerd gedurende normale arbeidstijd (van maandag tot vrijdag tussen 8 en 16u en niet op zaterdag, zondag, feestdagen en vakantiedagen).

## 3. BETALINGSVOORWAARDEN

#### 3.1. COMPENSATIE

Elke opdracht wordt aanschouwd als een aparte dienst. Er wordt geen compensatie toegestaan van de ene opdracht naar de andere, ook al zijn beide opdrachten bij dezelfde opdrachtgever.

#### 3.2. BETALINGSTERMIJN EN KORTING CONTANTE BETALING

Alle facturen zijn betaalbaar binnen de 10 dagen na factuurdatum. Er wordt geen korting op contante betalingen toegestaan.

#### 3.3. GEVOLGEN LAATTIJDIGE BETALINGEN / NIET-BETALING

Voor alle niet-betaalde bedragen op de vervalddag wordt een verwijlinterest van 1% per begonnen maand voorzien als kapitaalderiving, zonder dat een voorafgaandelijke ingebrekestelling dient te geschieden.

Bij niet-betaling van de facturen op de vervalddag ingevolge nalatigheid of onwil van de koper, of ingevolge om het even welke andere reden is er na ingebrekestelling door de verkoper, boven de bedongen verwijlrente en eventuele gerechtskosten, als

conventioneel bedongen schadevergoeding (voor administratie-, inningskosten e.d.) een verhoging van het factuurbedrag ten belope van 20% met een minimum van 25€ verschuldigd door de koper.

Laattijdige leveringen door hayo BV kunnen niet ingeroepen worden als reden tot niet-betaling of verbreken van het contract. Alle schade die hayo BV hierdoor zou lijden is verhaalbaar op de opdrachtgever.

#### 3.4. SOLVABILITEIT OPDRACHTGEVER

Niet-betaling van facturen op de vervaldag of een drastische wijziging in de algemene economische toestand van de opdrachtgever, geeft hayo BV het recht de opdracht geheel of gedeeltelijk niet uit te voeren. Deze niet-uitvoering kan nooit aanleiding geven tot schadevergoeding of schadeloosstelling.

De aanvraag tot gerechtelijk akkoord, staking van betaling, zelfs niet officieel vastgesteld of elk ander feit wijzend op insolventie van de opdrachtgever, heeft voor gevolg dat de facturen betreffende de levering van diensten en/of goederen onmiddellijk opeisbaar zijn.

In geval van faillissement of WCO van de opdrachtgever, behoudt hayo BV zich het recht om rechtstreeks met de opdrachtgever te handelen of te vorderen.

Hayo BV behoudt zich het recht de overeenkomst onmiddellijk eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of wanneer de opdrachtgever uitstel van betaling heeft aangevraagd.

### 4. ANNULATIE OF OPZEG DOOR OPDRACHTGEVER

Bij annulatie of opzeg van een bestelling of opdracht door de opdrachtgever - ook in geval van overmacht - is betaling verschuldigd volgens de volledige stand der werken, d.w.z. uitgevoerde werken en in het algemeen alle ingevolge de bestelling of opdracht aangegane verbintenissen, alsmede een schadevergoeding van 30% op de totale waarde van de verkochte waren of prijs der prestaties of verbintenissen voor zover niet opgenomen in de stand der werken: voor studies, berekeningen, plannen, het voorbehouden van capaciteit, planning, het ongedaan maken van door ons aangegane verbintenissen, enz., overeenkomstig artikel 1182 van het Belgisch Burgerlijk Wetboek.

### 5. VERBREKING

Hayo BV kan de opdracht verbreken wegens tekortkoming in hoofde van de opdrachtgever, zonder afbreuk te doen aan zijn recht om schadevergoeding te vorderen, indien de opdrachtgever de aanbevelingen van hayo BV niet opvolgt of indien de opdrachtgever een overtreding begaat van een wettelijke of reglementaire bepaling van dwingend recht of indien de opdrachtgever, of andere betrokken partijen, verhinderen dat hayo BV zijn opdracht naar behoren kan uitvoeren.

### 6. AANSPRAKELIJKHEID EN VERZEKERINGEN

#### 6.1. TIENJARIGE AANSPRAKELIJKHEID

De contractuele en tienjarige aansprakelijkheid van hayo BV zijn bepaald door de van kracht zijnde wetten. De tienjarige aansprakelijkheid van hayo BV neemt een aanvang bij de oplevering.

#### 6.2. ANDERE PARTIJEN

Hayo BV draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor de handelingen of fouten van de andere bouwpartners, die

tussenkomen in de oprichting van het gebouw en tegenover wie hij geen enkele verplichting heeft. Hayo BV is slechts verantwoordelijk voor eigen fouten.

De opdrachtgever aanvaardt dat hayo BV, nooit in solidum gehouden kan zijn met de andere bouwpartners voor wie hij nooit verplichtingen heeft ten opzichte van de opdrachtgever, voor schade ten gevolge van gebreken welke niet onder toepassing van de art. 1792 en 2270 Burgerlijk Wetboek vallen. De opdrachtgever zal hayo BV slechts aanspreken voor zijn aandeel in de schade.

Hayo BV is tot geen enkele vorm van aansprakelijkheid gehouden indien de opdrachtgever, bouwheer of architect afwijkt van de door de overheidsinstanties goedgekeurde plannen of tekeningen. De opdrachtgever zal hayo BV vrijwaren indien deze aansprakelijk zou worden gehouden in geval van overtredingen op de stedenbouwkundige wetgeving ingevolge een fout te wijten aan de opdrachtgever, bouwheer of architect.

#### 6.3. LICHTE VERBORGEN GEBREKEN

De aansprakelijkheid voor lichte verborgen gebreken die niet gedekt zijn door de art. 1792 en 2270 van het Burgerlijk Wetboek wordt conventioneel beperkt tot een periode van 3 jaar na de oplevering. Elke rechtsvordering uit dien hoofde is slechts ontvankelijk mits ze ingesteld wordt binnen een termijn van zes maanden na de dag dat de opdrachtgever kennis had of had moeten hebben van het gebrek.

#### 6.4. BEPERKING EN VERZEKERING

Hayo BV kan nooit aansprakelijk gesteld worden voor fouten in het ontwerp indien de opdrachtgever controle heeft uitgeoefend en zijn goedkeuring heeft gegeven, alsook indien de opdrachtgever in de gelegenheid is gesteld controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

Hayo BV heeft een verzekering onderschreven die zijn volledige beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid waarborgt. Deze polis is geldig afgesloten bij de verzekeringsmaatschappij Ar-Co onder polisnummer 18100082.

De opdrachtgever aanvaardt dat de burgerlijke aansprakelijkheid, zowel direct als indirect, van hayo BV beperkt is tot de mate waarin en ten belope van het bedrag waarvoor hij is verzekerd.

### 7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

Niettegenstaande de betaling van ereloon, behoudt hayo BV alle intellectuele eigendomsrechten op ontwikkelde tools & CAD configuraties. Hij heeft het recht op de gehele of gedeeltelijke reproductie. Hij mag op zijn kosten zijn naam aanbrengen op het werk.

Hayo BV heeft het recht op bekendmaking op elke vorm van geleverd werk.

### 8. KLACHTEN EN GESCHILLENREGELING

Alle klachten met betrekking tot de gepresteerde diensten of geleverde goederen moeten binnen de zeven kalenderdagen na de factuurdatum per aangetekend schrijven overgemaakt worden aan hayo BV.

Na verloop van deze termijn, zonder schriftelijke klacht, worden alle in de factuur opgenomen bepalingen als definitief aanzien. Elke klacht moet duidelijk omschreven zijn, zodat hayo BV de nodige stappen kan ondernemen om de klacht te verhelpen, indien de klacht gegrond is.

Alle geschillen vallen enkel en alleen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Gent.